

TỈNH ỦY ĐỒNG NAI
VĂN PHÒNG

*

Số 5069 -CV/VPTU

*Báo cáo về sự cố truy cập chậm, treo đối với
Cổng thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh Đồng Nai
trên mạng Internet*

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Đồng Nai, ngày 16 tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Ban Chỉ đạo điều hành Cổng Thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh,
- Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh,
- Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử của các địa phương.

Thực hiện Quy định số 17-QĐ/TU, ngày 29/9/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tổ chức và hoạt động của Cổng thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh Đồng Nai trên mạng Internet, Văn phòng Tỉnh ủy báo cáo về sự cố truy cập chậm, treo đối với Cổng Thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh Đồng Nai trên mạng Internet (viết tắt là Cổng Thông tin điện tử), cụ thể như sau:

Ngày 12/8/2024, Phòng Cơ yếu - CNTT, Văn phòng Tỉnh ủy nhận được thông tin về việc Cổng Thông tin điện tử truy cập bị chậm chạp, chậm, treo, có thời điểm không truy cập được và có lúc mất dịch vụ. Ngay sau khi nhận được thông tin, Văn phòng Tỉnh ủy đã chỉ đạo Phòng Cơ yếu - CNTT phối hợp với Trung tâm CNTT, Văn phòng Trung ương Đảng, Cục Bưu điện Trung ương, Viettel Chi nhánh Đồng Nai, Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (đơn vị thực hiện đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống CNTT tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của Tỉnh ủy) và Công ty TNHH Hiday (đơn vị xây dựng phần mềm Cổng Thông tin điện tử) thực hiện kiểm tra, rà soát hệ thống kỹ thuật và đã phát hiện máy chủ Cổng Thông tin điện tử bị tấn công DDoS (Distributed Denial of Service) trên mạng Internet, đây là loại tấn công HTTP Flood (kèm theo báo cáo của Viettel). Các cuộc tấn công này đã làm tăng đột biến số lượng truy cập, dẫn đến tài nguyên của máy chủ bị cạn kiệt và các dịch vụ bị treo. Đồng thời có dấu hiệu của việc rà soát, dò mật khẩu đối với các tài khoản đăng nhập của Cổng Thông tin điện tử.

Ngay sau khi phát hiện vụ việc, Văn phòng Tỉnh ủy đã chỉ đạo Phòng Cơ yếu - CNTT phối hợp với các đơn vị nêu trên thực hiện tắt các port (cổng kết nối) và các dịch vụ không cần thiết trên máy chủ Cổng thông tin điện tử nhằm hạn chế việc khai thác lỗ hổng. Đồng thời thực hiện chuyển dịch vụ DNS (tên miền dongnai.dcs.vn) qua Cloud Security của Viettel nhằm siết chặt các kết nối và ngăn chặn các cuộc tấn công. Đến thời điểm hiện tại, Cổng thông tin điện tử đã cơ bản ngăn chặn được tấn công DDoS và khắc phục được tình trạng truy cập

chậm, bị treo. Văn phòng Tỉnh ủy đã chỉ đạo Phòng Cơ yếu - CNTT tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan thường xuyên theo dõi và kịp thời có các biện pháp bảo mật để đảm bảo an toàn cho hệ thống Cổng Thông tin điện tử.

Nhằm đảm bảo an toàn đối với các tài khoản đăng nhập của Cổng Thông tin điện tử (đặc biệt là các tài khoản thực hiện duyệt và đăng tin, bài trên Cổng Thông tin điện tử), Văn phòng Tỉnh ủy đề nghị Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử của tỉnh và các địa phương thông báo cho tất cả các tài khoản đăng nhập thực hiện sử dụng mật khẩu đăng nhập tối thiểu 12 ký tự trở lên gồm chữ viết hoa, chữ thường, số và các ký tự đặc biệt) và hàng tháng thay đổi mật khẩu tối thiểu 01 lần.

Trên đây là báo cáo của Văn phòng Tỉnh ủy về kết quả kiểm tra, rà soát đối với sự cố của Cổng Thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh Đồng Nai trên mạng Internet truy cập bị chập chờn, chậm, treo, có thời điểm không truy cập được.

Nơi nhận:

- Như trên,
- TTTU (báo cáo),
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- CP.VPTU,
- Phòng CY-CNTT,
- Lưu VPTU.

K/T CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Từ Thiên Tú